



## TRANSPORT AÉRIEN SPÉCIALISÉ POUR LES ANIMAUX

CHAQUE JOUR, des animaux de toutes sortes voyagent partout dans le monde en toute sécurité et en tout confort dans la soute de nos appareils. Pour répondre à leurs besoins uniques, nous proposons **AC Animaux**, une solution pour le transport des animaux par avion.

Nous comprenons que si les voyages en avion sont parfois source de stress pour les passagers, ils peuvent être extrêmement pénibles pour les animaux. Les animaux qui voyagent avec **Air Canada Cargo** bénéficient d'un traitement spécial dans nos installations ainsi que pendant leur transport entre les installations et l'appareil.

## POINTS SAILLANTS

- Air Canada Cargo possède l'expertise nécessaire pour prendre en charge les animaux de compagnie, les insectes, les espèces aquatiques, le bétail, les animaux de zoo et les reptiles
- Les animaux ont droit à notre niveau de service haut de gamme **Priorité1**, ce qui signifie qu'ils passent très peu de temps sur l'aire de trafic
- Des véhicules désignés à température contrôlée sont utilisés pour les transporter entre les installations et l'appareil
- Les animaux sont pris en charge par le personnel spécialisé et dûment qualifié d'Air Canada Cargo
- Des services de consultation vétérinaire sont facilement accessibles
- Air Canada Cargo respecte des procédures et des règlements stricts, y compris la *Réglementation du transport des animaux vivants* de l'IATA, pour que les animaux soient transportés en toute sécurité et en tout confort

## FAITS EN BREF

- Au cours des cinq dernières années, plus de 65 000 animaux ont été transportés par Air Canada Cargo, des vers de terre aux alligators, en passant par les alpagas, les tigres blancs, les oiseaux exotiques et les animaux de compagnie
- Ils sont acceptés à bord de la plupart de nos vols
- Le Gîte-Animaux est un chenil pour les animaux de compagnie en transit à l'aéroport international Toronto-Pearson.
- Un bâtiment sous douane situé près du Gîte-Animaux peut aussi accueillir les chevaux et le bétail en transit
- Ces envois sont soigneusement planifiés pour garantir le confort des animaux

## À PROPOS DE NOUS

Air Canada Cargo fournit des services de fret directs au départ et à destination de plus de 150 villes sur six continents, avec une portée mondiale dans plus de 450 villes grâce à des partenariats intertransporteurs et à un vaste réseau de camionnage.

Avec un parc de gros-porteurs modernes adaptés au transport des marchandises, un service de fret par avion tout-cargo et des plaques tournantes à Toronto, Montréal, Calgary, Vancouver, Londres et Francfort, nous optimisons les correspondances permettant l'expédition en continu de marchandises entre tous les points de notre réseau. Air Canada Cargo est, dans l'industrie, un chef de file primé qui mise sur l'innovation. Tirant profit de la technologie, nous utilisons et concevons des solutions et des applications qui maximisent l'efficacité et simplifient les processus.



Air Canada est le premier transporteur aérien au monde à recevoir la nomination de Centre d'excellence en validation indépendante pour animaux vivants (CEIV Live Animals) de l'Association du transport aérien international (IATA). CEIV Live Animals dresse la liste des entreprises qui respectent la *Réglementation du transport des animaux vivants* de l'IATA dans tous les pays qu'ils desservent. Le processus de certification examine tous les aspects du traitement des animaux, y compris le service clientèle, l'exploitation et l'assurance de la qualité.



## VOYAGER À LA MANIÈRE DU FRET

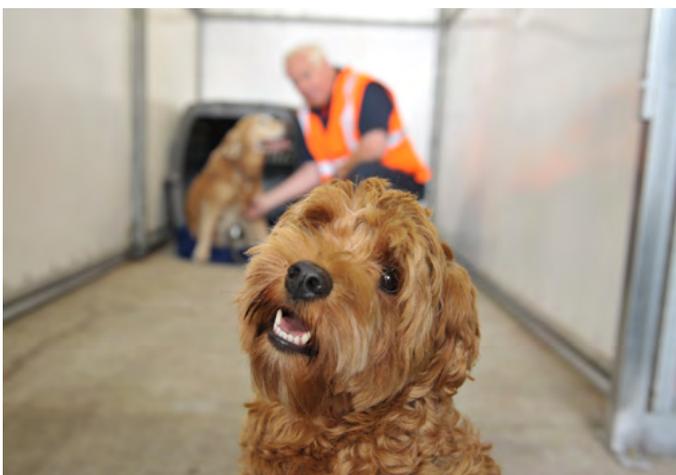


### AUX INSTALLATIONS DE FRET

Les installations de fret sont comme l'aéroport pour les animaux transportés en soute. Avant de voyager, les animaux de compagnie sont amenés à des installations d'Air Canada Cargo, où ils sont acceptés pour le voyage par un de nos agents.

Une fois que tous les documents sont traités et en attendant d'être mis à bord, les animaux restent dans leur cage ou dans un conteneur, dans une zone désignée. Lorsque vient le temps de monter à bord, ils sont transportés jusqu'à l'appareil dans un camion spécial.

## ANIMAUX DE COMPAGNIE EN TRANSIT



### LE VOYAGE

Les animaux transportés par Air Canada Cargo voyagent dans la soute d'avions de passagers. La soute est pressurisée et sa température est contrôlée.

Placées de manière à profiter d'une ventilation maximale, les cages sont arrimées pour éviter qu'elles bougent pendant le vol. À destination, les animaux sont rapidement déchargés de l'appareil et apportés aux installations de fret pour y être récupérés.

## AC Gîte-Animaux

### NOTRE PENSION POUR ANIMAUX

Air Canada Cargo a une pension sous douane où l'on veille à la sécurité et au confort des animaux de compagnie en transit. Situé à côté des installations d'Air Canada Cargo, le Gîte-Animaux convient parfaitement aux animaux en transit ayant besoin d'un hébergement pour un arrêt confort ou pour une nuit.

Notre chenil, lumineux et accueillant, comprend huit cages spacieuses entièrement fermées pour les chiens, une salle distincte pour les chats ainsi que tout le nécessaire pour s'occuper des animaux. Le bâtiment est entouré d'une clôture afin que les chiens fassent des sorties régulières pendant leur séjour. Le personnel du Gîte-Animaux est composé d'employés dévoués d'Air Canada Cargo formés en élevage, en soins des animaux et en premiers soins.

## VOYAGER À LA MANIÈRE DU FRET



### ALPAGAS

Ces alpagas ont voyagé d'une ferme de la municipalité de Brome, au Québec, jusqu'à Francfort, pour finalement arriver dans une autre ferme en Norvège. Ils sont réputés pour leur laine, avec laquelle on peut fabriquer des fibres très fines, utilisées pour les chandails, les chaussettes et d'autres tricotés doux.



### MOUTONS DE JACOB

Ces moutons de race patrimoniale ont été transportés depuis la Colombie-Britannique jusqu'à Tel-Aviv, via Toronto. Comme cette race s'était éteinte en Israël, un projet a été lancé pour faire revenir ces animaux dans leur pays d'origine.



### GOLDEN SECOURUS

Ces golden retrievers errants en provenance d'Istanbul, en Turquie, ont été recueillis par Golden Rescue afin d'être adoptés par de nouvelles familles au Canada. On les voit arriver ici dans nos installations de Toronto, où ils rencontreront bientôt leurs nouveaux propriétaires.



### HIPPOPOTAME

Les animaux de zoo voyagent partout dans le monde dans le cadre de programmes de conservation des espèces. Ils arrivent à nos installations dans des cages sécurisées, comme celle-ci, où se trouve Moto Moto, un hippopotame nain transporté de Santiago, au Chili, à Osaka, au Japon.



### CROCODILES

Nous avons transporté 18 crocodiles orphelins au départ d'un refuge près de Toronto et à destination de Los Angeles. Ils ont ensuite été accueillis dans des sanctuaires partout aux États-Unis.

« Des organismes et des sociétés comme Environnement Canada et Air Canada ont vraiment fait un effort pour contribuer à cette grande migration de crocodiles », affirme Matt Korhonen, copropriétaire et conservateur général du zoo de reptiles Little Ray's à Ottawa.

