



POURQUOI LES NORMES SONT-ELLES IMPORTANTES POUR LES CANADIENS?

- 1 Amélioration constante
 - Réorienter les efforts vers une meilleure situation en soins de santé et de services sociaux en utilisant les meilleures pratiques et les pratiques exemplaires.
 - Ceci assure de meilleurs résultats en santé pour les usagers, leurs familles et les communautés.
- 2 Preuve et examen régulier
 - La consolidation des preuves, l'expérience, la technologie et une maintenance régulière, tout cela signifie que les Canadiens peuvent s'attendre à plus du domaine de la santé et des services sociaux.
- 3 Axées sur les personnes
 - Rendent le domaine de la santé plus humain, ce qui favorise de meilleurs résultats en santé parce que nous mettons l'accent sur les besoins et les expériences vécues des usagers et de leurs familles.
- 4 Ensemble du système et mesurables
 - Les normes fonctionnent dans tout le système et peuvent être adaptées à la réalité de chaque organisme par le biais des manuels d'évaluation.

À PROPOS DE HSO

HSO crée des normes en santé de classe mondiale ainsi que des solutions et des programmes d'évaluation novateurs, ce qui permet aux gens de sauver et d'améliorer des vies sur leurs propres territoires. Nous visons à aider nos clients à fournir des services de santé et des services sociaux de qualité qui donnent de meilleurs résultats pour les usagers et les prestataires, ainsi qu'un système de santé mieux intégré.

Notre objectif

Libérer la puissance et le potentiel des gens dans le monde entier qui partagent notre passion pour l'atteinte de services de santé et de services sociaux de qualité pour tous.

PLUS DE
100
normes de santé et
de services
sociaux

PLUS DE
1000
pratiques
exemplaires

PLUS DE
60
ans d'expérience

**People
powered
health™**

LE PROCESSUS D'EXAMEN ET DE CRÉATION DE NORMES

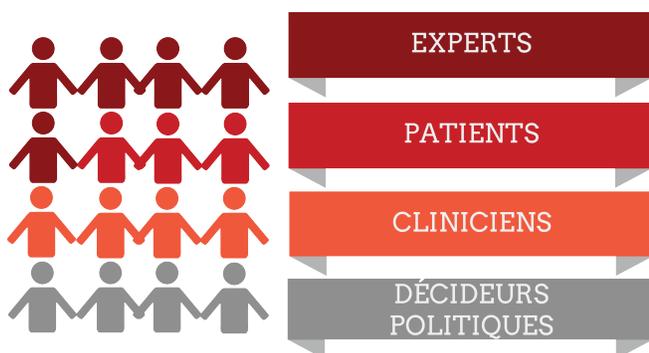
HSO vise à mettre en place des normes de la plus haute qualité possible régissant les services sociaux et les services de santé parce que, selon nous, personne ne devrait viser moins que ce qu'il y a de mieux pour leur santé. Nous favorisons la rigueur et la diligence dans le processus de création de nos normes, nous assurant ainsi que les normes de HSO respectent les normes nationales et internationales.



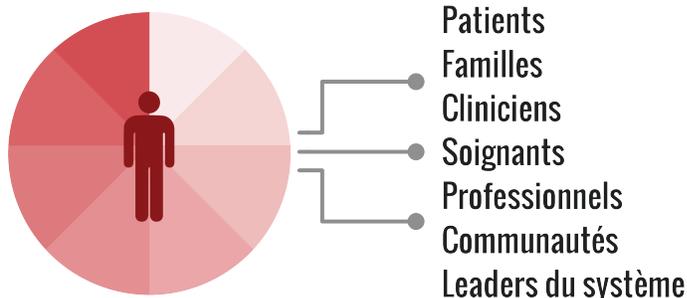
NOS COMITÉS TECHNIQUES ET NOS NORMES

Normes

Organisme d'élaboration des normes - création de nouvelles normes et révision de normes existantes en tant que membre du Conseil canadien des normes.



Lancement de 25 comités techniques en 2017



POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS



healthstandards.org



@HSO_world