

This Japanese translation is merely a reference to facilitate understanding. For accurate information, please refer to the English press release.

即時リリース: 2024年6月12日  
ハンナ・グリーンバーグ (Hannah Greenberg)  
イレブンソフトウェア (Eleven Software)  
+1-971-203-2291  
marketing@elevensoftware.com

イレブンソフトウェアとトータルサポート株式会社が協力してサービスの卓越性を向上  
業界リーダーが日本における事業を拡大し、アコーホテルズのサービス品質を向上

オレゴン州ポートランド: 2024年6月12日 — ホスピタリティWi-Fi管理ソリューションのリーディングプロバイダーであるイレブンソフトウェアは、日本におけるAccor Wi-Fi for Allの優れたサポートプロバイダーであるトータルサポート株式会社との戦略的パートナーシップを発表しました。このブランドサービスのグローバルプログラムは、日本全国のアコーホテルでご利用いただけます。

トータルサポート株式会社は、イレブンソフトウェアの独占パートナーとしての地位を確固たるものにし、Accor Wi-Fi for ALLのサービスとサポートの導入において比類のない専門知識とプロフェッショナリズムを発揮しています。トータルサポート株式会社は、日本国内の26のホテルですでに成功裏に展開しており、さらに多くのホテルで展開が予定されています。多くのホテルが同時に稼働し、アコーの厳しい要件を満たし、卓越したサービスにおいて重要なマイルストーンとなりました。

このパートナーシップは、一流のサービスとサポートの提供にコミットする2つの業界リーダーの結束を表しています。イレブンソフトウェアの革新的なソフトウェアとトータルサポート株式会社のサービス展開に関する専門知識を組み合わせることで、このコラボレーションは、日本におけるゲストエクスペリエンスを向上させ、アコーホテル全体の業務を合理化することを目的としています。

イレブンソフトウェアの最高経営責任者(CEO)であるハンナ・グリーンバーグは、「トータルサポート株式会社と提携し、日本全国のアコーホテルで優れたサービスを強化できることを嬉しく思います。トータルサポート株式会社の目覚ましい成果と優れたサービスを提供するための献身は、イノベーションと顧客満足に対する当社のコミットメントと完全に一致しています。」

トータルサポート株式会社の佐藤重人(代表取締役)は、「イレブンソフトウェアとの提携は、弊社にとって大きな節目となります。当社は引き続き、卓越したサービス提供を優先していきます。私たちのパートナーシップは、イノベーション、品質、お客様中心主義という共通の価値観を反映しています。両社は共に、おもてなしにおける卓越性の新たな基準を打ち立て、アコー

This Japanese translation is merely a reference to facilitate understanding. For accurate information, please refer to the English press release.

ホテルズに卓越したゲストエクスペリエンスを提供するために必要なツールとサポートを提供する態勢を整えています。」

アコーのアジア地区カスタマーテクノロジーサービス担当バイスプレジデントであるコンスタンティノス・デシス氏は、「この提携により、日本のすべてのアコーホテルにAccor Wi-Fi for ALLがシームレスに導入され、もちろん優れた現地サポートも提供されることになり、非常に嬉しく思います」と述べています。

イレブンソフトウェアについて: 2002年に設立されたイレブンは、ホスピタリティ、集合住宅、コミュニティWi-Fiセクター向けのクラウドベースのWi-Fiアメニティ管理ソフトウェアのリーダーである。ElevenOSプラットフォームにより、ブランドやオーナーグループは、ロイヤルティチャンネルの成長を促進し、Wi-Fiで収益を生み出す機能に変え、サポートコストを大幅に削減しながら、世界中でシームレスなWi-Fi接続体験を提供することができます。

トータルサポート株式会社について:

トータルサポート株式会社は、ネットワークインフラに関する技術やサービスや製品の提供をはじめ、お客様のビジネス課題を解決することを使命として2008年に設立され、近年では宿泊施設向けのゲストエクスペリエンスの向上を支援するためにゲストのスマートフォンを使ったホテルの情報や便利なサービスを提供する多機能な情報Hubソリューション「PORTAL」をリリースし、宿泊施設向けの事業展開をしています。