



Fiche d'information sur l'assistance virtuelle à distance de Mercedes-Benz

Qu'est-ce que Microsoft HoloLens2?

- Microsoft HoloLens 2 est un dispositif de réalité mixte autonome (mobile) doté d'applications et de solutions améliorant la collaboration. Les utilisateurs bénéficient des services intégrés de Microsoft en matière d'infonuagique et d'intelligence artificielle.
- Il comprend :
 - Quatre caméras à lumière visible pour le suivi de la tête
 - Deux caméras infrarouges pour le suivi des yeux
 - Un capteur de profondeur à temps de vol
 - Une centrale à inertie
 - Un appareil photo/vidéo de 8 Mpx
 - Un réseau de microphones à 5 canaux et des haut-parleurs de son spatial intégrés.
- Avec Microsoft HoloLens 2, les utilisateurs peuvent voir plusieurs hologrammes à la fois grâce à l'écran à large champ de vision, lire du texte et voir les détails complexes des images 3D plus facilement et plus confortablement grâce à une résolution de pointe qui minimise la fatigue oculaire.
- Depuis la sortie de Microsoft HoloLens en 2016, nous avons vu la réalité mixte transformer la façon dont le travail est effectué. Grâce à la réalité mixte, nous pouvons comprendre les données dans leur contexte et simplifier les flux de travail pour accroître nos propres capacités.
- Elle offre aux travailleurs de première ligne une expérience immersive, instinctive et confortable lorsque leurs mains sont occupées par des tâches physiques. La réalité virtuelle peut les aider à diagnostiquer un problème sur un moteur ou à accéder à des instructions holographiques étape par étape pour assembler une batterie, entre autres exemples.
- [Cliquez ici](#) pour plus d'informations.



Qu'est-ce que Microsoft Dynamics 365 Remote Assist?

- L'assistance à distance Microsoft Dynamics 365 Remote Assist est une solution logicielle qui permet aux travailleurs de première ligne de résoudre des problèmes en temps réel à l'aide d'appareils HoloLens, Android ou iOS. Avec Microsoft Dynamics 365 Remote Assist, les entreprises de tous les secteurs d'activité ont pu bénéficier d'une assistance à distance en temps réel de la part d'experts du monde entier, à tout moment et en tout lieu, tout en restant en mesure d'accéder aux informations, documents et fichiers de travail essentiels et de les ancrer dans leur environnement de travail physique.
- Microsoft Dynamics 365 Guides avec HoloLens offre la possibilité de créer des instructions holographiques étape par étape à utiliser là où le travail se fait. Le tout améliore l'apprentissage et normalise les processus grâce à des instructions de travail visuelles qui montrent aux employés comment utiliser leurs outils et pièces dans des situations de travail réelles.
- [Cliquez ici](#) pour plus d'informations.

Comment Mercedes-Benz utilise-t-elle Microsoft HoloLens 2 avec l'assistance virtuelle à distance?

- En portant un HoloLens 2, le dispositif holographique autonome et mobile de Microsoft, un technicien de service d'un concessionnaire Mercedes-Benz peut travailler mains libres lorsqu'il inspecte un véhicule.
- Qu'il s'agisse de déterminer une réparation de carrosserie ou de travailler à la résolution de situations plus complexes nécessitant un plan de diagnostic collaboratif, l'assistance virtuelle à distance de Mercedes-Benz permet aux techniciens des concessionnaires de résoudre un problème en temps réel en puisant dans le vaste écosystème d'experts à distance de l'entreprise dans le monde entier.





- Les experts à distance utilisent Microsoft Teams pour rejoindre un appel Microsoft Dynamics 365 Remote Assist, voir ce que voit un technicien ou un inspecteur, et fournir des conseils en contexte.
- En travaillant ensemble dans un environnement de réalité mixte, l'expert à distance peut voir exactement ce que le technicien voit chez le concessionnaire. Dans cette expérience immersive, ils peuvent partager des images 3D et des hologrammes complexes, voir où des modifications doivent être apportées, annoter les informations visuelles, ajouter des documents et insérer des instructions pour mettre en évidence les zones sur lesquelles il faut se concentrer.
- Ces informations technologiques inestimables permettent de résoudre des problèmes d'entretien complexes en un temps record, sans que les spécialistes à distance aient à se déplacer pour apporter leur expertise spécialisée.