



SIMPLIFIER LE QUOTIDIEN DE TOUS





Avec l'appui d'Ikea,
TASKRABBIT
PART À
LA CONQUÊTE
DE LA FRANCE
après les États-Unis,
le Canada et le Royaume-Uni



34%
des Français déclarent
DÉTESTER
S'OCCUPER
DES TÂCHES
DOMESTIQUES

(étude Obsoco pour TaskRabbit)



PLUS
DE **45**
CATÉGORIES
DE TÂCHES
POSSIBLES :
Du montage de meubles
aux petites réparations
(plomberie-électricité),
en passant par le
déménagement, on délègue
en un clic avec TaskRabbit

DES RÉPARATIONS À FAIRE À LA MAISON ?



RAVI DE DÉLÉGUER QUELQUES TÂCHES ?



ENVIE DE PASSER PLUS DE TEMPS POUR CE QUI COMPTE VRAIMENT ?



TaskRabbit, la plateforme de service de proximité mettant instantanément en relation clients et « **Taskeurs** » pour effectuer divers travaux et tâches domestiques, est officiellement lancée en France.

À PROPOS DE TASKRABBIT

C'EST QUOI ?

Le service de proximité TaskRabbit transforme la façon dont les tâches du quotidien sont envisagées.

La plateforme est un moyen moderne de déléguer les tâches du quotidien dans la maison, que ce soit pour des petites réparations comme pour le montage de meubles.

TaskRabbit est également pourvoyeur de véritables missions pour ses « Taskeurs », mettant à profit leurs compétences et leur permettant de profiter d'une source significative de revenus, selon leurs propres conditions.

POUR QUI ?

CLIENTS : tout le monde peut faire appel à TaskRabbit, que ce soit pour déléguer ses réparations à la maison ou tout simplement pour alléger sa «to-do».

Des parents débordés avec peu de temps pour les tâches ménagères, aux personnes ayant besoin d'aide en l'absence de leur entourage, aux personnes qui n'ont aucune compétence pour une tâche complexe et souhaitent faire appel à un expert.

TASKEURS : tous ceux à la recherche de nouvelles opportunités pour mettre à profit leurs compétences et se faire un revenu d'appoint ou établir leur commerce à temps plein, selon leurs propres conditions et leurs propres plannings. Les Taskeurs sont des travailleurs indépendants. Ils définissent les catégories de tâches pour lesquels ils sont qualifiés et dans quel cadre la tâche doit être réalisée directement avec le client.

OÙ ÇA ?

TaskRabbit est disponible en ligne (www.taskrabbit.fr) et sur application Smartphone (Android and Apple).





“N

ous sommes ravis d'intégrer de nouvelles communautés grâce à l'arrivée de TaskRabbit en France, aidant ainsi encore plus de monde à composer son équipe de confiance pour faire face à toutes les situations du quotidien.

Quant aux perspectives d'avenir, nous étudions de nombreuses solutions pour travailler main dans la main avec IKEA afin de proposer un service toujours plus pratique, accessible et abordables pour nos clients, tout en garantissant un salaire cohérent et significatif pour nos Taskeurs.

Mon objectif pour TaskRabbit est d'être disponible sur tous les appareils, dans tous les magasins et sur tous les marchés où les gens ont besoin d'aide au quotidien. Aider au quotidien, c'est ça le véritable sens de la plateforme.

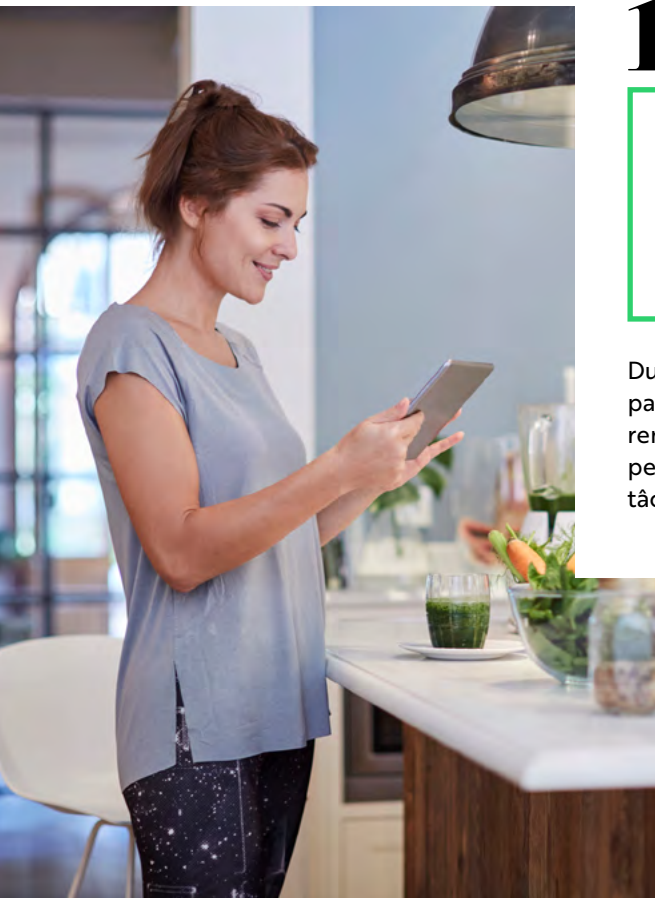
STACY BROWN-PHILPOT
PDG DE TASKRABBIT

”



**BONNES
RAISONS
D'UTILISER
TASKRABBIT**

— POUR LES CLIENTS



1.

**45 CATÉGORIES
DE TÂCHES AUSSI
DIVERSES LES UNES
QUE LES AUTRES**

Du jardinage au nettoyage, en passant par l'installation de sa télévision, le remplacement d'un interrupteur ou la peinture de la chambre d'amis, toute tâche a son Taskeur !

2.

**LES CLIENTS
UTILISATEURS ONT
ÉCONOMISÉ PLUS
DE 4 MILLIONS
D'HEURES DE TEMPS**

en embauchant des Taskeurs via la plateforme.

3.

**CRÉER UN RÉSEAU
DE CONFIANCE
ET DE SOUTIEN**

TaskRabbit permet de composer son équipe de professionnels de confiance à laquelle faire appel sur le long terme, années après années. Les Taskeurs sont vérifiés avec soin par TaskRabbit.

À la fin de chaque mission, le client est invité à indiquer son niveau de satisfaction quant au service fourni par le Taskeur. Ces avis permettent aux autres clients de mieux choisir le Taskeur adéquat pour leur tâche.



4.

**UNE PLATEFORME
SIMPLE ET FACILE
D'UTILISATION**

Grâce à son interface intuitive, l'appli TaskRabbit offre une expérience simple et pratique pour mener à bien les tâches de la maison. Saisir une tâche est simple. La possibilité de communiquer directement avec les Taskeurs rend la prise de contact agréable. Organiser son planning devient facile. Le client rémunère directement le Taskeur grâce à une plateforme tierce de paiement. En simplifiant la mise en relation et en donnant au client tous les outils pour faire le bon choix, TaskRabbit offre une plateforme sûre et la possibilité de déléguer à d'autres personnes de façon simple.

— POUR LES TASKEURS



1.

LES TASKEURS
DÉFINISSENT
LEURS PROPRES
HORAIRES DE
TRAVAIL

Ils peuvent travailler autant de temps qu'ils le souhaitent.

2.

LES TASKEURS
DÉFINISSENT
LEUR PROPRE
RÉMUNÉRATION
À L'HEURE

TaskRabbit s'assure qu'aucun Taskeur ne sous-évalue son travail et que les rémunérations perçues sont compétitives par rapport à d'autres Taskeurs dans le même secteur et à mission similaire.

3.

LES TASKEURS
CHOISISSENT LES
CATÉGORIES PARMİ
LESQUELLES
ILS EFFECTUENT
LEURS MISSIONS

Parmi un choix de plus de 45 catégories. Ceci permet aux Taskeurs de trouver des missions dans différents secteurs qui les intéressent.

4.

LES TASKEURS SE
CONSTRUISENT UNE
IMPRESSIONNANTE
COMMUNAUTÉ,
LEUR PERMETTANT
D'ACCROÎTRE LEURS
COMPÉTENCES

Les Taskeurs peuvent s'enrichir entre eux de nouvelles compétences, permettant ainsi à plus de Taskeurs de proposer encore plus de catégories de services et augmenter leur rémunération à l'heure.



LES FRANÇAIS ET LES TÂCHES DOMESTIQUES/ TRAVAUX À DOMICILE : OÙ EN EST-ON ?

A l'occasion de son lancement en France, TaskRabbit s'est intéressée à l'implication des Français à l'égard des tâches domestiques et des travaux à domicile ainsi qu'à leur intérêt à déléguer ces tâches via l'usage de plateformes de services de proximité, telles que TaskRabbit .

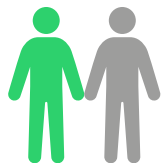


SEULS **16%** DES FRANÇAIS
déclarent avoir un plaisir très élevé à réaliser
leurs tâches domestiques et travaux à domicile.

C'est pourquoi TaskRabbit se propose de venir en aide à tous ceux qui souhaitent se simplifier le quotidien. Parmi les tâches les moins appréciées, le nettoyage et les déménagements figurent en haut du classement.

Cependant, ce sont les tâches et travaux pour lesquelles ils sont les moins compétents que les Français préfèrent déléguer : en tête plomberie, électricité, réparation ou entretien des équipements. **Près de 4 Français sur 10 sont prêts à recourir à une plateforme de service de proximité pour réaliser les tâches les plus complexes.**

CONSTAT GÉNÉRAL



Près d'**1 Français sur 2** juge **difficile de trouver un artisan** qui réponde convenablement à sa demande



D'où l'intérêt d'une plateforme comme **TaskRabbit** pour venir simplifier et fluidifier les échanges entre clients utilisateurs et Taskeurs

1/5

Un répondant sur 5 manifeste un intérêt particulier à l'égard de TaskRabbit

Mais le potentiel d'utilisateurs s'étend au-delà de **6 Français sur 10**

6/10

Ce **marché émergent mais prometteur** démontre le changement de mentalités qui s'annonce petit à petit :

LES 3 PROFILS DES CONSOMMATEURS

Intéressés* par les services de proximité

JEUNES DE 18-34 ans



- Davantage urbains (52%) et en majeure partie dans la catégorie CSP+ (28%).
- Ils s'attribuent plus de compétences que l'ensemble de la population pour réaliser les tâches domestiques et jugent moins difficile de trouver des artisans.
- Ils sont davantage engagés dans le monde des plateformes de services numériques : 83% en connaissent au-moins une et 33% en utilisent au-moins une.

FEMMES DE 35-54 ans



- Un groupe également plutôt urbain (53%).
- En couple, avec enfants (52%).
- Les femmes de 35-54 ans sont plus nombreuses à se déclarer non qualifiées pour effectuer certaines tâches et sont davantage disposées à les déléguer, notamment sur le trio de tête : plomberie, électricité et entretien du véhicule.
- Elles sont légèrement plus que la moyenne à déclarer avoir des difficultés à trouver un artisan (53% vs. 48% en moyenne).

SENIORS DE 55-70 ans



- Un groupe également très urbain (56%), majoritairement propriétaire (69%).
- En couple, sans enfant (52%).
- Les seniors préfèrent davantage que la moyenne déléguer les tâches plutôt que de les réaliser eux-mêmes. Au-delà du trio de tête habituel (électricité, plomberie, entretien du véhicule), ils sont une majorité à préférer déléguer la réparation d'équipements informatiques (62% vs. 49% en moyenne).
- Les seniors sont une large majorité à avoir le plus de difficultés à trouver un artisan (63% vs. 48% en moyenne).

* Personne intéressée = personne qui a répondu qu'il ou elle aurait recours à TaskRabbit « oui probablement » ou « oui certainement ».



EN PLUS DE 10 ANS...

- Les Taskeurs ont gagné approximativement **140 millions de dollars** en trouvant du travail à travers TaskRabbit
- Les clients utilisateurs ont **économisé plus de 4 millions d'heures de temps** en embauchant des Taskeurs via la plateforme
- Les Taskeurs ont assemblé plus de **550 000 meubles**, fait du **nettoyage dans plus de 400 000 domiciles**, aidé dans plus de **300 000 déménagements** et **installé plus de 150 000 postes de télévision**

LES DATES CLÉS DE TASKRABBIT

- **2008** : Lancement de TaskRabbit aux États-Unis
- **2013** : TaskRabbit débarque au Royaume-Uni
- **Septembre 2017** : Ingka Group (IKEA) rachète TaskRabbit, devenant une filiale indépendante du groupe
- **2018** : TaskRabbit part à l'assaut du Canada
- **2019** : TaskRabbit arrive en France

CONTACTS MEDIAS



Cécilia Rowe – c.rowe@rpca.fr
Cathy Bubbe - c.bubbe@rpca.fr
65 rue Chardon Lagache 75016 Paris - 01 42 30 81 00